



KONKURS

# DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI

## MATERIAŁY DZIESIĄTEJ EDYCJI DOLNOŚLĄSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

### ORGANIZATORZY KONKURSU

Krajowa Izba Gospodarcza

Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT

PRZY WSPÓŁDZIALE  
TÜV NORD

### ORAZ

Jeleniogórskiej Rady FSNT NOT

Rady FSNT NOT Zagłębia Miedziowego w Legnicy

Świdnickiej Rady FSNT NOT

Wałbrzyskiej Rady FSNT NOT

### PATRONAT HONOROWY

Marszałek Województwa Dolnośląskiego





## SEKRETARIAT KONKURSU

Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT  
Monika Godlewska

ul. Piłsudskiego 74  
50-020 Wrocław  
tel. 071 347-14-11, 071 347-14-27  
tel./fax 071 346-03-33  
e-mail: [biuro@not.pl](mailto:biuro@not.pl) [dnj@not.pl](mailto:dnj@not.pl)



BZ WBK S.A. V o/Wrocław 78 1090 1522 0000 0000 5201 9076

INFORMACJE O KONKURSIE I LAUREATACH:  
[www.not.pl/dnj.html](http://www.not.pl/dnj.html)

## **PATRONAT HONOROWY**

Cezary Przybylski

– Marszałek Województwa Dolnośląskiego

## **KOMITET HONOROWY DOLNOŚLĄSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI**

**Czesław Szczegielniak**

– **Przewodniczący Komitetu DNJ  
Wiceprezes Zarządu WR FSNT NOT**

Henryk Warkocz

– Wiceprzewodniczący Komitetu DNJ  
Prezes TÜV NORD Polska

Mirosław Recha

– Sekretarz Polskiej Nagrody Jakości

Marek Woron

– Kanclerz Łoży Dolnośląskiej BCC

Mieczysław Ciurla

– Dyrektor Wydziału Rozwoju Gospodarczego  
Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego

Andrzej Gospodarowicz

– Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

Tadeusz Więckowski

– Rektor Politechniki Wrocławskiej

Roman Kołacz

– Rektor Uniwersytetu Przyrodniczego we Wrocławiu

Zbigniew Sebastian

– Prezes Dolnośląskiej Izby Gospodarczej

Marek Szczerbiak

– Prezes Zarządu Rady FSNT NOT Zagłębia Miedziowego  
w Legnicy

Dariusz Pantol

– Prezes Zarządu Wałbrzyskiej Rady FSNT NOT

Maciej Pawłowski

– Prezes Zarządu Jeleniogórskiej Rady FSNT NOT

Janusz Szostak

– Prezes Zarządu Świdnickiej Rady FSNT NOT

Mariusz Bryke

– KAIZEN Institute Polska

Janusz Zymonik

– Politechnika Wroclawska

## **KOMITET ORGANIZACYJNY**

**Tomasz Koch**

– **Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego  
- Politechnika Wroclawska**

Marian Rzeszutek

– Wiceprzewodniczący, TÜV NORD Polska

Józef Kostka

– Wiceprzewodniczący, Świdnicka Rada FSNT NOT

Eugeniusz Orzech

– Wiceprzewodniczący, Jeleniogórska Rada FSNT NOT

Stanisław Sirojć

– Wiceprzewodniczący, Rada FSNT NOT Zagłębia  
Miedziowego w Legnicy

Marian Sołyga

– Wiceprzewodniczący, Wałbrzyska Rada FSNT NOT

Barbara Gardynik

– Sekretarz, Wroclawska Rada FSNT NOT

Ryszard Kordas

– Członek, Wroclawska Rada FSNT NOT

Paweł Zajac

– Członek, Wroclawska Rada FSNT NOT



## **I. WPROWADZENIE**

Ogłaszając kolejną X edycję konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości, organizatorzy mają na uwadze następujące cele:

1. Promocję nowoczesnej filozofii Zarządzania przez Jakość (TQM – Total Quality Management);
2. Promocję Modelu Doskonałości EFQM (Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością);
3. Promocję Modelu Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości;
4. Promocję regionalnych przedsiębiorstw i instytucji osiągających bardzo dobre wyniki w zarządzaniu swoimi organizacjami;
5. Wdrażanie w organizacjach koncepcji ciągłego doskonalenia ich zarządzania;
6. Wdrażanie nowoczesnych systemów zapewnienia jakości;
7. Promocję filozofii doskonalenia jakości pracy, prowadzonej przez Komitety Polskiej i Regionalnej Nagrody Jakości;
8. Popularyzację wśród załóg organizacji, „projakościowego sposobu myślenia” oraz zwrócenia uwagi na potrzebę utrzymywania stałych kontaktów z partnerami, lokalną społecznością, władzami i organizacjami samorządowymi;
9. Przekazywanie organizacjom informacji na temat nowoczesnych metod zarządzania, które wdrażane są w przodujących firmach i instytucjach światowych;
10. Promocję lokalnych władz i organizacji samorządowych jako organizacji promujących problematykę jakości.

## **II. KATEGORIE KONKURSOWE**

Dolnośląska Nagroda Jakości jest przyznawana corocznie firmom i organizacjom, które wdrażają nowoczesne koncepcje zarządzania przez jakość (TQM), zaprezentują wysoką jakość usług oraz produkcji wyrobów.

Nagroda przyznawana będzie jako zespołowa, w następujących kategoriach:

- organizacje z kapitałem polskim
- organizacje z kapitałem zagranicznym w tym:
  - małe przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe (zatrudniające do 20 pracowników)
  - średnie przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe (zatrudniające od 20 do 200 pracowników)
  - duże przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe (zatrudniające od 200 do 1000 pracowników)
  - bardzo duże przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe (zatrudniające powyżej 1000 pracowników)
- organizacje publiczne:
  - szczebla wojewódzkiego
  - szczebla powiatowego i gminnego
- organizacje ochrony zdrowia
- organizacje edukacyjne.

W zależności od liczby zgłoszeń firm i organizacji o różnych zakresach działalności, Komitet Organizacyjny może dokonać dodatkowego uzupełnienia o nowe kategorie.

### **III. KRYTERIA OCENY**

Oceny firm i organizacji zakwalifikowanych do finału (na podstawie danych zawartych w samoocenie przesłanej do sekretariatu DNJ) dokona zespół specjalnie przeszkolonych ekspertów DNJ. Do wyłonionych w I etapie firm i organizacji wysłani zostaną eksperci, w celu potwierdzenia danych zawartych w samoocenie i dokonania własnej oceny. Eksperti sporządzają formalny raport dla Komitetu Organizacyjnego DNJ, który zawiera przyznane punkty w poszczególnych 9 kryteriach:

- przywództwo
- strategia
- pracownicy
- partnerstwo i zasoby
- procesy, wyroby, usługi
- wyniki dotyczące klientów
- wyniki dotyczące pracowników
- wyniki dotyczące społeczeństwa
- kluczowe wyniki

### **IV. NAGRODY**

Nagrody są przyznawane firmom i organizacjom, które osiągnęły najwyższe ilości punktów w ramach oceny przez ekspertów.

Zdobywcy Dolnośląskiej Nagrody Jakości otrzymują:

- nagrodę w postaci statuetki i dyplomu
- możliwość korzystania ze znaku (logo) Dolnośląskiej Nagrody Jakości,
- możliwość reklamy firmy w Domu Technika NOT we Wrocławiu, Jeleniej Górze, Legnicy, Świdnicy i Wałbrzychu.

Oprócz nagród głównych mogą być przyznawane wyróżnienia. Laureaci DNJ zdobywają ponadto doświadczenie dla skutecznego udziału w konkursie Polska Nagroda Jakości.

O kategoriach nagród i wyróżnieniach decydować będzie Komitet Organizacyjny Dolnośląskiej Nagrody Jakości.

## V. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W KONKURSIE

Firmy i organizacje przystępujące do konkursu DNJ w momencie wysłania zgłoszenia do konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości 2014 wnoszą **opłatę rejestracyjną** w wysokości 500 zł + 23% VAT niezależnie od ilości zatrudnionych w firmie osób.

W ramach opłaty rejestracyjnej sekretariat konkursu DNJ zapewnia:

- szczegółowe materiały dotyczące konkursu
- kryteria DNJ, według których firma powinna opracować wnioski i samoocenę
- szkolenie nt. opracowania wniosku i samooceny firmy.

Firmy i organizacje zakwalifikowane do oceny wnoszą **opłatę organizacyjną** związaną z oceną przez sędziów i ekspertów, oraz całym postępowaniem kwalifikacyjnym:

- małe organizacje produkcyjne i usługowe (zatrudniające do 20 pracowników) 2.000 zł + 23% VAT
- średnie organizacje produkcyjne i usługowe (zatrudniające od 20 do 200 pracowników) 3.000 zł + 23% VAT
- duże organizacje produkcyjne i usługowe (zatrudniające od 200 do 1000 pracowników) 5.000 zł + 23% VAT
- bardzo duże organizacje produkcyjne i usługowe (zatrudniające powyżej 1000 pracowników) 8.000 zł + 23% VAT
- organizacje publiczne:
  - szczebla wojewódzkiego 3.000 zł + 23% VAT
  - szczebla powiatowego i gminnego 2.000 zł + 23% VAT
- organizacje ochrony zdrowia (bez względu na wielkość) 2.000 zł + 23% VAT
- organizacje edukacyjne 2.000 zł + 23% VAT.

Zgłoszenia do konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości (wzór zgłoszenia w załączeniu) prosimy składać na adres:

**Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT**  
**ul. Piłsudskiego 74, 50-020 Wrocław**  
**z dopiskiem Dolnośląska Nagroda Jakości**

## VI. TERMINARZ REALIZACJI KONKURSU DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Termin przesyłania zgłoszeń   | 10.09.2014 r. |
| 2. Termin składania wypełnionych dokumentów                              | 12.10.2014 r. |
| 3. Planowany termin ogłoszenia wyników oraz wręczenia nagród i wyróżnień | 26.11.2014 r. |

## LAUREACI

### *I EDYCJA*

- HUTMEN S.A. WE WROCŁAWIU
- GAMBIT LUBAWKA SP. Z O.O. W LUBAWCE

### *II EDYCJA*

- VOLKSWAGEN MOTOR POLSKA SP. Z O.O. W POLKOWICACH
- CENTROZŁOM WROCŁAW S.A. WE WROCŁAWIU
- MIĘDZYNARODOWE CENTRUM DIALIZ WE WROCŁAWIU
- JARGO SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

### *III EDYCJA*

- KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI WE WROCŁAWIU
- WRO-LOT USŁUGI LOTNISKOWE SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- PHU „LUBINPEX” SP. Z O.O. W LUBINIE

### *IV EDYCJA*

- WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU
- HOLOGRAM INDUSTRIES POLSKA SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- TECHNIKA SZPITALNA BIS SP. Z O.O. W DZIERŻONIOWIE

### *V EDYCJA*

- URZĄD MIEJSKI WROCŁAWIA
- BOMBARDIER TRANSPORTATION POLSKA SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- FADROMA - SERWIS - REMONTY SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

### *VI EDYCJA*

- STAROSTWO POWIATOWE W OLEŚNICY
- ANTI SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

### *VII EDYCJA*

- DOLNOŚLĄSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. T.MARCINIAKA  
CENTRUM MEDYCYNY RATUNKOWEJ WE WROCŁAWIU
- BOMBARDIER TRANSPORTATION POLSKA SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

### *VIII EDYCJA*

- UNIWERSYTET PRZYRODNICZY WE WROCŁAWIU
- OBRÓBKA METALI I PRZETWÓRSTWO TWORZYW SZTUCZNYCH  
ZPCH METALERG SP. J. J.M.J. CIEŚLAK W OŁAWIE
- ENERGY ELECTRIC WE WROCŁAWIU

### *IX EDYCJA*

- CHASSIS BRAKES INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- CONTROL SYSTEM SP. J. HENRYK ŻUPAŃSKI, KRZYSZTOF JĘDRZEJEWSKI  
WE WROCŁAWIU



**ZGŁOSZENIE DO KONKURSU  
DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI 2014, EDYCJA X**

1. Pełna nazwa firmy/organizacji	
2. Adres firmy, organizacji tel., fax	
3. e-mail, strona www	
4. Dane osoby do kontaktu (imię i nazwisko, tel., fax, e-mail, itp.)	
5. Typ organizacji	
6. Liczba zatrudnionych pracowników	
7. Posiadane certyfikaty	
8. Krótki opis produktów lub świadczonych usług	