



KONKURS

DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI

MATERIAŁY DWUNASTEJ EDYCJI DOLNOŚLĄSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

ORGANIZATORZY KONKURSU

Krajowa Izba Gospodarcza

Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT

PRZY WSPÓŁDZIALE
TÜV NORD

ORAZ

Jeleniogórskiej Rady FSNT NOT

Rady FSNT NOT Zagłębia Miedziowego w Legnicy

Świdnickiej Rady FSNT NOT

Wałbrzyskiej Rady FSNT NOT

PATRONAT HONOROWY

Marszałek Województwa Dolnośląskiego





SEKRETARIAT KONKURSU

Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT

Monika Godlewska

ul. Piłsudskiego 74

50-020 Wrocław

tel. 071 347-14-11, 071 347-14-27

tel./fax 071 344-67-16

e-mail: biuro@not.pl, dnj@not.pl



BZ WBK S.A. V o/Wrocław 78 1090 1522 0000 0000 5201 9076

INFORMACJE O KONKURSIE I LAUREATACH:

www.not.pl/dnj.html

PATRONAT HONOROWY

Cezary Przybylski

– Marszałek Województwa Dolnośląskiego

KOMITET HONOROWY DOLNOŚLĄSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

Czesław Szczegieliak

– **Przewodniczący Komitetu DNJ
Wrocławska Rada FSNT NOT**

Henryk Warkocz

– **Wiceprzewodniczący Komitetu DNJ**
Prezes TÜV NORD Polska

Mirosław Recha

– **Sekretarz Polskiej Nagrody Jakości**

Marek Woron

– **Kancelarz Łoży Dolnośląskiej BCC**

Agata Zemska

– **Dyrektor Wydziału Gospodarki**
Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego

Andrzej Kaleta

– **Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu**

Cezary Madryas

– **Rektor Politechniki Wrocławskiej**

Tadeusz Trziszka

– **Rektor Uniwersytetu Przyrodniczego we Wrocławiu**

Zbigniew Sebastian

– **Prezes Dolnośląskiej Izby Gospodarczej**

Marek Szczerbiak

– **Prezes Zarządu Rady FSNT NOT Zagłębia Miedziowego
w Legnicy**

Leon Niedźwiedzki

– **Prezes Zarządu Wałbrzyskiej Rady FSNT NOT**

Maciej Pawłowski

– **Prezes Zarządu Jeleniogórskiej Rady FSNT NOT**

Janusz Szostak

– **Prezes Zarządu Świdnickiej Rady FSNT NOT**

Mariusz Bryke

– **KAIZEN Institute Polska**

Janusz Zymonik

– **Politechnika Wroclawska**

KOMITET ORGANIZACYJNY

Tomasz Koch

– **Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego
- Politechnika Wroclawska**

Marian Rzeszutek

– **Wiceprzewodniczący, TÜV NORD Polska**

Józef Kostka

– **Wiceprzewodniczący, Świdnicka Rada FSNT NOT**

Eugeniusz Orzech

– **Wiceprzewodniczący, Jeleniogórska Rada FSNT NOT**

Stanisław Sirojć

– **Wiceprzewodniczący, Rada FSNT NOT Zagłębia
Miedziowego w Legnicy**

Marian Sołyga

– **Wiceprzewodniczący, Wałbrzyska Rada FSNT NOT**

Piotr Gorzelony

– **Wiceprzewodniczący, Wrocławska Rada FSNT NOT**

Barbara Gardynik

– **Sekretarz, Wrocławska Rada FSNT NOT**

Paweł Zajac

– **Członek, Wrocławska Rada FSNT NOT**

I. WPROWADZENIE

Ogłaszając kolejną XII edycję konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości, organizatorzy mają na uwadze następujące cele:

1. Promocję nowoczesnej filozofii Zarządzania przez Jakość (TQM – Total Quality Management);
2. Promocję Modelu Doskonałości EFQM (Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością);
3. Promocję Modelu Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości;
4. Promocję regionalnych przedsiębiorstw i instytucji osiągających bardzo dobre wyniki w zarządzaniu swoimi organizacjami;
5. Wdrażanie w organizacjach koncepcji ciągłego doskonalenia ich zarządzania;
6. Wdrażanie nowoczesnych systemów zapewnienia jakości;
7. Promocję filozofii doskonalenia jakości pracy, prowadzonej przez Komitety Polskiej i Regionalnej Nagrody Jakości;
8. Popularyzację wśród załóg organizacji, „projakościowego sposobu myślenia” oraz zwrócenia uwagi na potrzebę utrzymywania stałych kontaktów z partnerami, lokalną społecznością, władzami i organizacjami samorządowymi;
9. Przekazywanie organizacjom informacji na temat nowoczesnych metod zarządzania, które wdrażane są w przodujących firmach i instytucjach światowych;
10. Promocję lokalnych władz i organizacji samorządowych jako organizacji promujących problematykę jakości.

II. KATEGORIE KONKURSOWE

Dolnośląska Nagroda Jakości jest przyznawana corocznie firmom i organizacjom, które wdrażają nowoczesne koncepcje zarządzania przez jakość (TQM), zaprezentują wysoką jakość usług oraz produkcji wyrobów.

Nagroda przyznawana będzie jako zespołowa, w następujących kategoriach:

- mikroorganizacje (do 20 osób)
- małe organizacje (od 21 do 50 osób)
- średnie organizacje (od 51 do 250 osób)
- duże organizacje (powyżej 251 osób)
- organizacje publiczne
- organizacje edukacyjne

W zależności od liczby zgłoszeń firm i organizacji o różnych zakresach działalności, Komitet Organizacyjny może dokonać dodatkowego uzupełnienia o nowe kategorie.

III. KRYTERIA OCENY

Oceny firm i organizacji zakwalifikowanych do finału (na podstawie danych zawartych w samoocenie przesłanej do sekretariatu DNJ) dokona zespół specjalnie przeszkolonych ekspertów DNJ. Do wyłonionych w I etapie firm i organizacji wysłani zostaną eksperci, w celu potwierdzenia danych zawartych w samoocenie i dokonania własnej oceny. Eksperti sporządzają formalny raport dla Komitetu Organizacyjnego DNJ, który zawiera przyznane punkty w poszczególnych 9 kryteriach:

- przywództwo
- strategia
- pracownicy
- partnerstwo i zasoby
- procesy, wyroby, usługi
- wyniki dotyczące klientów
- wyniki dotyczące pracowników
- wyniki dotyczące społeczeństwa
- kluczowe wyniki

IV. NAGRODY

Nagrody są przyznawane firmom i organizacjom, które osiągnęły najwyższe ilości punktów w ramach oceny przez ekspertów.

Zdobywcy Dolnośląskiej Nagrody Jakości otrzymują:

- nagrodę w postaci statuetki i dyplomu
- możliwość korzystania ze znaku (logo) Dolnośląskiej Nagrody Jakości,
- możliwość reklamy firmy w Domu Technika NOT we Wrocławiu, Jeleniej Górze, Legnicy, Świdnicy, Wałbrzychu oraz w wydawnictwach Wrocławskiej Rady FSNT NOT.

Oprócz nagród głównych mogą być przyznawane wyróżnienia. Laureaci DNJ zdobywają ponadto doświadczenie dla skutecznego udziału w konkursie Polska Nagroda Jakości.

O kategoriach nagród i wyróżnieniach decydować będzie Komitet Organizacyjny Dolnośląskiej Nagrody Jakości.

V. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W KONKURSIE

Firmy i organizacje przystępujące do konkursu DNJ w momencie wysłania zgłoszenia do konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości 2017 wnoszą **opłatę rejestracyjną** w wysokości 500 zł + 23% VAT niezależnie od ilości zatrudnionych w firmie osób.

W ramach opłaty rejestracyjnej sekretariat konkursu DNJ zapewnia:

- szczegółowe materiały dotyczące konkursu
- kryteria DNJ, według których firma powinna opracować wniosek i samoocenę
- szkolenie nt. opracowania wniosku i samooceny firmy.

Firmy i organizacje zakwalifikowane do oceny wnoszą **opłatę organizacyjną** związaną z oceną przez sędziów i ekspertów, oraz całym postępowaniem kwalifikacyjnym:

- mikroorganizacje (do 20 osób) – 1.000 zł + 23% VAT
- małe organizacje (od 21 do 50 osób) – 2.000 zł + 23% VAT
- średnie organizacje (od 51 do 250 osób) – 3.000 zł + 23% VAT
- duże organizacje (powyżej 251 osób) – 5.000 zł + 23% VAT
- organizacje publiczne – 2.000 zł + 23% VAT
- organizacje edukacyjne – 2.000 zł + 23% VAT

Zgłoszenia do konkursu Dolnośląska Nagroda Jakości (wzór zgłoszenia w załączeniu) prosimy składać na adres:

Wrocławska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT
ul. Piłsudskiego 74, 50-020 Wrocław
z dopiskiem Dolnośląska Nagroda Jakości

VI. TERMINARZ REALIZACJI KONKURSU DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI

- | | |
|---|------------------|
| 1. Termin przesyłania zgłoszeń | 20.09.2017 r. |
| 2. Termin składania wypełnionych dokumentów | 15.11.2017 r. |
| 3. Planowany termin ogłoszenia wyników
oraz wręczenia nagród i wyróżnień | grudzień 2017 r. |

LAUREACI

I EDYCJA

- HUTMEN S.A. WE WROCŁAWIU
- GAMBIT LUBAWKA SP. Z O.O. W LUBAWCE

II EDYCJA

- VOLKSWAGEN MOTOR POLSKA SP. Z O.O. W POLKOWICACH
- CENTROZŁOM WROCŁAW S.A. WE WROCŁAWIU
- MIĘDZYNARODOWE CENTRUM DIALIZ WE WROCŁAWIU
- JARGO SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

III EDYCJA

- KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI WE WROCŁAWIU
- WRO-LOT USŁUGI LOTNISKOWE SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- PHU „LUBINPEX” SP. Z O.O. W LUBINIE

IV EDYCJA

- WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU
- HOLOGRAM INDUSTRIES POLSKA SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- TECHNIKA SZPITALNA BIS SP. Z O.O. W DZIERŻONIOWIE

V EDYCJA

- URZĄD MIEJSKI WROCŁAWIA
- BOMBARDIER TRANSPORTATION POLSKA SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- FADROMA - SERWIS - REMONTY SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

VI EDYCJA

- STAROSTWO POWIATOWE W OLEŚNICY
- ANTI SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

VII EDYCJA

- DOLNOŚLĄSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. T.MARCINIAKA
CENTRUM MEDYCYNY RATUNKOWEJ WE WROCŁAWIU
- BOMBARDIER TRANSPORTATION POLSKA SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU

VIII EDYCJA

- UNIWERSYTET PRZYRODNICZY WE WROCŁAWIU
- OBRÓBKA METALI I PRZETWÓRSTWO TWORZYW SZTUCZNYCH
ZPCH METALERG SP. J. J.M.J. CIEŚLAK W OŁAWIE
- ENERGY ELECTRIC WE WROCŁAWIU

IX EDYCJA

- CHASSIS BRAKES INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O. WE WROCŁAWIU
- CONTROL SYSTEM SP.J. HENRYK ŻUPAŃSKI, KRZYSZTOF JĘDRZEJEWSKI
WE WROCŁAWIU

X EDYCJA

- CDA POLSKA SP. Z O.O. SP. K. WE WROCŁAWIU
- „WÓJCIK” STOLARKA DREWNIANA SEBASTIAN WÓJCIK
WE WROCŁAWIU

XI EDYCJA

- ROBERT BOSCH Sp. z o.o. Oddział w Mirkowie
- GOOD LOCK & DOORS Sp. z o.o. we Wrocławiu



**ZGŁOSZENIE DO KONKURSU
DOLNOŚLĄSKA NAGRODA JAKOŚCI 2017, EDYCJA XII**

1. Pełna nazwa firmy/organizacji	
2. Adres firmy, organizacji tel., fax	
3. e-mail, strona www	
4. Dane osoby do kontaktu (imię i nazwisko, tel., fax, e-mail, itp.)	
5. Typ organizacji	
6. Liczba zatrudnionych pracowników	
7. Posiadane certyfikaty	
8. Krótki opis produktów lub świadczonych usług	